



Responsable Support Technique

H/F

Mécanique

Anglais indispensable

Valence

Nous sommes la filiale Française d'un groupe international, leader sur le marché de la fixation mécanique, qui conçoit, fabrique, et commercialise des rivets et des outils de rivetage. Notre jeune entreprise assure en France la vente de ces produits à travers la distribution professionnelle ou en direct auprès de clients industriels, ainsi que le SAV. Dans un contexte de forte croissance, pour renforcer notre structure, nous recherchons notre Responsable Support Technique.

Votre rôle est de gérer le support technique ainsi que le service après-ventes. Pour cela, vous encadrez un technicien SAV et un technicien "support technique" itinérant. Vous suivez également la gamme de nos produits standards et hors standards : mise en place, création, évolution, information. En ce qui concerne les produits hors standard, vous gérez leur définition en liaison avec l'usine du groupe. Enfin, vous devrez vous assurer du suivi et de l'application des procédures qualité au sein de la filiale.

De formation supérieure technique niveau BTS ou équivalent, vous avez une expérience réussie d'au moins 5 ans dans un secteur technique à un poste impliquant des contacts avec des clients industriels (technico-commercial, service client, chargé d'affaires, chef de projets...). Autonome et disponible, vous êtes méthodique, sérieux et rigoureux. Vous savez résister au stress et à la pression. Doté d'un bon relationnel, vous avez la capacité à gérer et entraîner une équipe. Orienté résultats, vous avez en même temps le sens du service clients, et savez représenter la société. Des déplacements occasionnels en France ou à l'étranger sont à prévoir. La maîtrise de l'Anglais est indispensable pour pouvoir communiquer à l'international.

Si vous souhaitez répondre à ce challenge, faites-nous parvenir votre CV sous la référence 4053 par e-mail à info@gbo.fr. Votre candidature sera traitée en toute confidentialité.

GBO Human Resources est spécialisé depuis 20 ans dans la recherche de personnel dans les contextes multiculturels, et en particulier dans le domaine franco-allemand.

